

| 項目                          | 内容                                | 備考  |                          |
|-----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------------|
| <b>サービス基本特性</b>             |                                   |   |                          |
| <b>サービス内容</b>               |                                   |   |                          |
| サービスの内容・範囲                  | サービスの内容                           | 企業向けクラウド人事労務システム  |                          |
|                             | 外部システムとのサービス連携                    | 2019年11月～freee連携  | 自社:社労夢、MYNABOX、eNEN      |
| 推奨サービス環境                    | サービスを利用する際の推奨環境                   | <a href="https://www.mks.jp/directhr/security/">https://www.mks.jp/directhr/security/</a> |                          |
| <b>サービスの変更・終了</b>           |                                   |   |                          |
| サービス変更・終了時の事前告知             | サービス終了時のサービス利用者への告知               | 3ヶ月前  |                          |
|                             | サービス終了時のサービス利用者への告知方法             | 電話 / レター / Web / メール  |                          |
| サービス変更・終了時のデータ移行            | 他のサービスへのデータ移行の可否                  | 規定なし  |                          |
|                             | サービス利用者でのデータ保管                    | 規定なし  |                          |
| <b>サービスの安定性</b>             |                                   |   |                          |
| 稼働率                         | 直近の稼働率                            | 99.35%  | 直近1年間                    |
| MTTR                        | 直近1年間の平均復旧時間                      | 8.1時間   | 直近1年間                    |
| MTBF                        | 直近1年間の平均故障間隔                      | 1243.3時間  | 直近1年間                    |
| <b>サポート内容</b>               |                                   |   |                          |
| <b>サービス問い合わせ窓口(苦情受付を含む)</b> |                                   |   |                          |
| サポート範囲・手段                   | サービスサポート                          | サービスの初期導入/操作に関するお問い合わせ。   |                          |
|                             | サポート手段                            | サポート・センターでの電話/メールでの回答。<br>リモート・サポート ツールでの遠隔サポート。  |                          |
| <b>サービス通知・報告</b>            |                                   |   |                          |
| メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知     | メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知           | 約1週間前(緊急の場合を除く)   |                          |
|                             | 告知方法                              | WEB / メール   |                          |
| 事故・障害発生時の通知                 | 事故・障害発生時通知                        | 【営業時間内】 1時間以内にログインページに掲載<br>【営業時間外】 翌営業日にログインページに掲載                                       |                          |
| <b>契約</b>                   |                                   |   |                          |
| 情報の返却・廃棄                    | 契約終了時のユーザーデータ等情報資産の返却・廃棄          | 運用データは 契約終了後 1ヶ月以内に廃棄<br>バックアップデータは、バックアップデータ保持期間満了時に廃棄                                   |                          |
| <b>情報システムのセキュリティ対策</b>      |                                   |   |                          |
| <b>運用ルール</b>                |                                   |   |                          |
| 運用保守作業                      | 保守作業環境                            | 接続元制限をした踏み台サーバーを経由するとともに起動時間を制限   |                          |
| <b>認証・管理</b>                |                                   |   |                          |
| ユーザー認証                      | パスワード変更の可否                        | 可   |                          |
| 管理機能                        | アクセス権限管理                          | ユーザーアクセス制限  |                          |
| <b>バックアップとリストア</b>          |                                   |   |                          |
| データバックアップ                   | データのバックアップ範囲                      | データベース、フロントエンドOSイメージ  |                          |
|                             | データのバックアップ時間と頻度                   | 毎日 23:00 以降   |                          |
|                             | バックアップ取得先                         | クラウド上のストレージ   |                          |
|                             | バックアップ世代管理                        | 日次: 7世代   |                          |
|                             | バックアップデータの暗号化                     | 暗号化有  |                          |
|                             | バックアップ成功・失敗確認                     | 日次  |                          |
|                             | バックアップ保管期間                        | 最長35日分  |                          |
|                             | バックアップ復元確認                        | 非対応   |                          |
| 分散バックアップまたは遠隔バックアップ         | AWSの大阪リージョンにてバックアップデータを保管(最大35日分) |   |                          |
| リストア                        | バックアップ復元確認                        | 週次実施  | OSイメージ+データベースのリストアテストを実施 |

| 項目                  | 内容                          | 備考   |                  |
|---------------------|-----------------------------|--|------------------|
| <b>フォレンジック</b>      |                             |  |                  |
| 記録(ログ等)             | 利用者の利用状況の記録(ログ等)取得          | 保存期間 3ヶ月   |                  |
|                     | 例外処理及び警告対象の記録(ログ等)取得        | あり(1ヶ月、イベントログ/SYSLOG)  |                  |
|                     | ユーザーまたは管理者でのログ確認            | 管理者のみ(一部ユーザー様自身による確認機能提供)  |                  |
| サービスパフォーマンス管理       | アプリケーション、サーバやネットワーク機器等の死活監視 | 死活監視: 5分間隔   |                  |
| <b>不正アクセス対策</b>     |                             |  |                  |
| 不正アクセス・サービス妨害       | DMZ領域                       | あり   |                  |
|                     | ネットワークIPS/IDS               | VPC Network Firewallにて実装   |                  |
|                     | SQLインジェクション対策               | アプリケーション検査   |                  |
| 外部不正対策(ゾーニング)       | 踏み台による攻撃対象拡大への対策            | 用途に応じてセグメント分割を実施(DMZ, Service, Backup, Management)<br>接続IPアドレスの制限            |                  |
| なりすまし対策             | クライアント証明書による接続制御機能          | なし   | 二要素認証の導入に向けて開発中。 |
|                     | サーバの真正性証明                   | 企業認証証明書(OV)を使用   |                  |
|                     | 認証局が発行するサーバー証明書             | あり(GlobalSign社)  |                  |
|                     | 前回ログイン日時を表示機能               | なし   |                  |
| エンドポイントセキュリティ対策     | エンドポイントのリアルタイム監視            | EDRアプリ導入   |                  |
| セキュリティパッチ管理         | セキュリティパッチの適用方針              | OSのセキュリティパッチは、1週間以内に適用   |                  |
|                     | セキュリティパッチの更新間隔              | 1ヶ月  |                  |
| <b>アプリケーション仕様</b>   |                             |  |                  |
| <b>ファイルアップロード機能</b> |                             |  |                  |
| ファイルアップロード制限        | アップロード機能                    | 機能あり   |                  |
|                     | 拡張子制限                       | pdf, xml, jpeg(jpg), gif, png, txt, csv, conf, log, docx(doc), xls(xls), zip |                  |
|                     | 容量制限                        | 1ファイル 500MB  |                  |
| <b>データライフサイクル</b>   |                             |  |                  |
| 解約時データ廃棄            | 解約時のデータ削除期間                 | 対象データ<br>アカウント情報 → 契約解除日の翌営業日に無効化し、契約解除月の翌営業日に削除<br>データベース → 契約解除日の翌営業日削除    |                  |
|                     | 証明書の発行有無                    | 依頼に応じて個別発行(通常は発行しない)   |                  |
| 電子データの原本性確保         | 改竄防止・検知の対策                  | 操作ログを確認  |                  |
| <b>アカウント管理機能</b>    |                             |  |                  |
| アクセス権限              | アカウント毎の権限付与                 | アカウント毎に、メニューの権限・事業所の権限を設定可能  |                  |
| アカウント管理             | アカウントの登録・削除                 | ユーザー登録機能からアカウントの登録・削除可能<br>(社労士/マルチログインアカウント以外は、登録必須)                        |                  |
|                     | 社外ユーザーの招待機能                 | なし   |                  |
|                     | SAML連携機能                    | 弊社連携サービス以外との外部連携機能なし   |                  |
|                     | アカウントの棚卸頻度                  | ユーザーアカウント: 月次  |                  |
| <b>メール</b>          |                             |  |                  |
| メール送信               | システムから特定のメールアドレスにメールを送信する機能 | あり   |                  |
| メール受信               | 外部システムからメールを受信する機能          | なし   |                  |